M-HAB
Акционерско друштво во државна сопственост
за вршење на дејноста давател на услуги
на воздухопловната навигација



# ПОЛИТИКА НА КВАЛИТЕТ

**М-НАВ** ја утврдува оваа политика на квалитет заради обезбедување дека услугите кои ги извршува ги исполнуваат искажаните реални барања на корисниците на услугите, меѓународните стандарди и важечките закони и прописи, во доменот на основната функција.

**М-НАВ** сака да го задржи статусот и остане водечко и единствено претпријатие во РМ во поглед на реализација и високиот квалитет на своите услуги на воздухопловна навигација.

Оваа цел **М-НАВ** ја остварува со спроведување и постојано подобрување на воспоставениот систем за менаџмент со квалитетот, усогласен со барањата на стандардот **ISO 9001: 2008**, што опфаќа:

- Остварување лидерска улога на раководството на сите нивоа,
- Постојано подобрување на квалитетот на услугата со континуирана обука на кадарот,
- Интензивна комуникација со меѓународните воздухопловни органи и организации како EUROCONTROL, ICAO, WMO.
- Активно учество на вработените во планирањето, спроведувањето и вреднувањето на сите активности во процесот на давање услуги,
- Постојано следење на светските трендови од доменот на услуги на воздухопловна навигација,
- Идентификација, утврдување и управување со процесите и ресурсите кои придонесуваат за задоволство на корисниците на услугите,
- Мерки за зголемување на задоволството на корисниците,
- Донесување одлуки врз основа на собраните и анализирани податоци кои се однесуваат на услугата и процесите на давање услугата,
- Развивање партнерски односи со своите добавувачи,
- Идентификација, утврдување и менаџмент со процесите и ресурсите кои се потребни за спроведување, одржување и постојано подобрување на системот за менаџмент со квалитетот.

Скопје, 24.01.2014

Акционерско друштво во државна сопственост за вршење на дејноста давател на услуги на воздухопловната навигација М-НАВ АД СКОПЈЕ

М.П.

Извршен директор на АНС
Член на УО на М-НАВ
Николет Тагарински

Извршен директор на СФПРРИ
Член на УО на М-НАВ
Migjen Salmani